# Guía rápida de usuario Multiplán 2017

Cardenal Gardoki, 1 48008 BILBAO (Vizcaya) Teléfono: 902 012 199 www.hostalia.com



# Contenido

Panel de Control de Cliente	3
Dentro del Panel de Control de Cliente	1
Sumario	1
Sumario de servicios	1
Sumario de contratos	5
Lista de clientes	5
Productos y Servicios	5
Soporte	5
Factruación	7
"Mi Usuario"	7
Acceder al Multiplán	7
Listar dominios	3
Añadir Dominio	3
Gestionar cuotas	9
Crear un alojamiento	9
Acceder a un alojamiento11	1
Web y BBDD	1
Correo12	2
DNS	2
Modificar, Bloquear y/o Eliminar un Alojamiento13	3
Modificar	3
Bloquear14	1
Eliminar14	4



Antes de comenzar a leer el manual de uso del Multiplán, debe saber que el Panel de Control de Cliente (de aquí en adelante PDC) es el panel principal.

En el PDC puede ver los productos contratados y acceder a cada uno de ellos. Por tanto, dentro del PDC estará el acceso al Panel de Control del Multiplán. Una vez dentro del Panel de Control del Multiplán podrá crear los diferentes alojamientos web.

Cada vez que cree un alojamiento se generará a su vez un panel de control de gestión de dicho alojamiento web, el cual le permitirá gestionar la web, la base de datos y el correo de una manera sencilla.

# Panel de Control de Cliente

**En el panel de clientes (PDC) de Hostalia** dispondrá de un acceso al Panel de Control del Multiplán, desde donde podrá realizar y controlar todas sus operaciones: crear alojamientos, elegir sistema operativo, crear cuentas de correo, etc. Para acceder deberá introducir los datos de identificación de su Usuario de Hostalia (Usuario y Contraseña):

https://panel.hostalia.com

cceso <mark>al Panel de</mark>	Control	
ilice sus datos de clie stringido.	nte para acceder a esta área d	e uso
Jsuario:		
Contraseña:		

Si no recuerda alguno de estos datos pulse: '¿Olvidó su usuario o contraseña?'



# Dentro del Panel de Control de Cliente

HOSTALIA				🔀 Soporte	Sacturación	🗕 acens_mkt 99 🛞 Salir
Q FILTRA POR DOMINIO	Escritorio					🔹 Chat
WWW Q						
Ecoritorio	Últimas facturas	0 Últimas notificad	iones			
Country	Vertodas las facturas	01/09/2015 16:08:19	0	Acceso con error. ref:	٩	
Sumario		09/07/2014 13:58:57	0	Acceso con error. ref:		Guía de uso del panel
Productos y Servicios		08/10/2014 13:17:22	0	Acceso con error. ref:		Descârguese el tutorial para ver Ver guia
Alojamiento Web		08/10/2014 13:18:19	0	Acceso con error. ref:		como funciona el nuevo panel
Gestion to web		08/10/2014 13:53:55	0	Acceso con error, ref:	9	🕮 Últimos posts
Gestión de Dominios	Verification and the second seco				02/02/2017	
Aplicaciones de Marketing						"Nuestro reto es mantener intacta la conflanza o nuestros clientes". Mariana Panunto. Aeuroweb
Gestión DNS						(Caso de cliente)
Y Contratar más productos	iHosting Profesional 1 Año GRATISI Válido hasta el 31 de marzo de 2017 • Incluye Dominio, Correo y Tráfico ilimitado • Con Aplicaciones autoinstableis: Wordpress 4.7 o Joon • Alojado en España: óptimo para Google	1 año GRATIS				Siderizoni Winte Paper: Child Theme, cómo crear un tema hijo en WordPress Siderizoni mitografia 7 consejos sobre seguridad obernética para el Día triemacional de la Protección de Labas (28 enro)
	Copyright $\otimes$ 2017 acens Technologies, S.L.U. Todas las derechos reservados.					<ul> <li>Suscríbase al newslett</li> </ul>
						Manténgase al dia de las últimas Suscribirse ofertas y novedades de Hostalia

Una vez que ha accedido al PDC podrá ver a la izquierda un menú con dividido en dos secciones: Sumario y Productos y Servicios. En la parte superior derecha verá las opciones de Soporte, Facturación y "Mi Usuario".

## Sumario

HOSTALIA	🗶 Soporte - 🚿 Facturac	ión 🗕 acens_mkt 99 🛞 Sailir
Q FILTRA POR DOMINIO	Resumen de servicios	🕿 Chat
www.Q	Samario de servicios Semario de contratos Lista de clientes	Chat Online
III Escritorio	III Servicios	
t≣ Sumario	Q	🔕 Guía de uso del panel
Productos y Servicios		Descircuese el hitorial para ver

Esta sección se subdivide a su vez en tres subsecciones:

#### Sumario de servicios

HOSTALIA				🄀 Soporte 🚿 Facturación	🞗 acens_mkt 99 🛞 Salir
Q FILTRA POR DOMINIO	Resumen de servicios				♥ Chat
WWW Q	Sumario de servicios Sumario de contratos Lista de clier	ntes			Chat Online
III Escritorio	E Servicios				
ti Sumario	0				Guía de uso del panel
Productos y Servicios					Descérouese el hitorial nara ver
Alojamiento Web	Dominio asociado*	<ul> <li>Servicios Asociados</li> </ul>	Acciones disponibles		cómo funciona el nuevo panel
📮 Gestión Tu Web	2512127-1.crea-tuweb.es	F0 8	Ressigner		limit -
Gestión de Correo					Suscribase al newsletter
Gestión de Dominios	2512127-10 crea-tuweb es	Fa 🕈	🐣 Ressioner		Manténgase al día de las últimas Suscribirse
P Aplicaciones de Marketing					ofertas y novedades de Hostalia
Gestión DNS	2512127-12.crea-tuweb.es		Seestaner		



Aquí veremos todos los servicios (Web, Correo, DNS...) que tenemos disponibles para un dominio en concreto, aunque estos servicios estén repartidos en distintos contratos.

- Dominio asociado: El nombre del dominio bajo el que están los servicios.
- Servicios asociados: Todos los servicios (Web, Correo, DNS...) disponibles con ese nombre de dominio, aunque dichos servicios estén en distintos contratos. Pulsando en los iconos accederemos directamente a cada uno de dichos servicios.
- Acciones disponibles: Posibles acciones a realizar con dicho dominio, como reasignar el servicio a uno de nuestros Usuarios Hijos o ampliar los servicios disponibles.

#### Sumario de contratos

HOSTALIA					🗶 Soporte 🚿 Factura	ición 👤 acens_mkt 99 🛞 Salir
Q FILTRA POR DOMINIO	Resumen de servici	os				🔹 Chat
WWW Q	Sumario de servicios Sumario de contr	ratos Lista de clientes				Chat Online
ttt Escritorio	Contratos					
🗐 Sumario	0					Guía de uso del panel
Productos y Servicios						Descritorians al bitarial para lar
Alojamiento Web	Dominio	<ul> <li>Producto</li> </ul>	Descripcion	Fecha Alta	Fecha Renovación	cómo funciona el nuevo panel
🔄 Gestión Tu Web	2512127-1 crea-tuweb.es	HO-TUWEB_ADVANCED	Tu Web Advanced	17/02/2015		
Gestión de Correo	2512127-10.crea-tuweb.es	HO-TUWEB_ADVANCED	Tu Web Advanced	01/09/2015	-	Suscríbase al newsletter
Gestión de Dominios	2512127-12.crea-tuweb.es	HO-TUWEB_BASIC	Tu Web Basic	01/09/2015	-	Manténgase al día de las últimas Suscribirse
P Aplicaciones de Marketing	2512127-2 web-hosting.es	* HO-BASIC-LX	Hosting Basic	23/01/2015		orenas y novedades de Hostalia
Gestión DNS	2512127-5 crea-tuweb.es	HO-TUWEB_BASIC	Tu Web Basic	17/02/2015		

Aquí veremos todos los contratos que tenemos contratados para cada dominio en concreto:

- Dominio: El nombre del dominio bajo el que están los contratos.
- Producto: El código de producto contratado.
- **Descripción**: El nombre comercial del producto.
- Fecha alta: Fecha de alta del contrato.
- **Fecha de renovación**: En caso de ser un producto que requiera renovación, como un dominio, la fecha en que deberá llevarse a cabo.

#### Lista de clientes

HOSTALIA	🗶 Soporte 🚿 Facturación	👤 acens_mkt 99 🛞 Salir
Q FILTRA POR DOMINIO	Resumen de servicios	Chat
WWW Q	Sumario de servicios Sumario de contratos Lista de clientes	Chat Online
III Escritorio	+ Creat mero diette	
I Sumario		🛛 Guía de uso del panel
Productos y Servicios	III Lista do clientos	Descárguese el tutorial para ver cómo funciona el nuevo panel
Alojamiento Web	- Lista de clientes	
Gestión Tu Web	۹.	
Gestión de Correo	Allas 🔺 Identificador fiscal 👻 Email 🗘 Fecha de alta 💠 Acciones disponibles	Suscribase al newsletter
Gestión de Dominios		Manténgase al día de las últimas Suscribirse
P Aplicaciones de Marketing	manua-nosu bostee/so comunicadutereprincagginaa com 02/02/2017 🞴 🇞 🍸 🕞	otertas y novedades de Hostalia
Gestión DNS	Mostrando desde 1 hasta 1 de 1 recistros	

Aquí podemos crear y gestionar nuestros Usuarios Hijos. Estos Usuarios podrán acceder a su propio **PDC** para gestionar directamente aquellos productos que les reasignemos desde el **Sumario de servicios. IMPORTANTE:** Estos Usuarios no tienen opción de abrir solicitudes de Soporte ni son considerados Contactos Autorizados.



- Crear nuevo cliente: Un pequeño formulario para crear nuestros Usuarios Hijos.
- Alias: El nombre de usuario de acceso a PDC para nuestro Usuario Hijo.
- Identificador fiscal: El CIF o NIF del Usuario.
- Email: La dirección de contacto del Usuario.
- Fecha de alta: Fecha en que se dio de alta el Usuario.
- Acciones disponibles: Distintas acciones que podeos realizar sobre el Usuario, como modificar su contraseña de acceso, ver todos los contratos que tiene asociados o acceder directamente a su PDC.

# Productos y Servicios

н	DSTALIA	🗶 Soporte – 🛞 Facturación	👤 acens_mkt 99 🛞 Salir
Q	FILTRA POR DOMINIO	Alojamiento Web	♥ Chat
www	Q	Cacens_mkl.multiplan MD-MULTIPLAN_PLESK Gestion Dominios Multiplan	Chat Online
	Escritorio	< Ver listado compteto de productos	
Teer	Productos y Servicios -	Ustar dominios   Afadir dominio   Gestionar curitas	Descárguese el tutorial para ver Ver guía
-	Alojamiento Web Gestión Tu Web	Gestión MultiPlan	cómo funciona el nuevo panel
8	Gestión de Correo Gestión de Dominios	Listado de dominios.	Pulse para acceder a la ayuda sobre Alojamiento
•	Aplicaciones de Marketing Gestión DNS	Pluide sobre el dominio deseado para gestionar los servicios metados de tepos ME web. ME carros Bezones Lic premisma Mib infostore May SGL. MISSGL. Trans domininio metal se exclusione bazante a 2008/2014 v/ A 100 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Ayuda Tu Web Manual Hosting Hostalia

En esta sección podremos acceder a todos los servicios (Web, Correo, DNS...) de cada uno de los productos que tengamos contratados. Lo primero que tenemos que hacer es elegir el servicio que queremos gestionar, y posteriormente elegir el dominio en concreto que queremos gestionar.

HOSTALIA			🗶 Soporte 🚿 Facturación	👤 acens_mkt 99 🛞 Sailir
Q FILTRA POR DOMINIO	Gestión DNS			Chat
www Q	A Solorciono un producto			Chat Online
## Escritorio	2 prueba-dominios-es.es	HO-DOM_DNS	Gestión de DNS	
ta Sumario	pruebadominiografis.es	HO-TUWEB_DOMINIO	Gestión de DNS	Guía de uso del panel
Productos y Servicios -	pruebadominiografis2.info	HO-TUWEB_DOMINIO	Gestión de DNS	Descârquese el hitorial para ver
Alojamiento Web	web-hosting es	MP-PA	Gestión de DNS	cómo funciona el nuevo panel
🗐 Gestión Tu Web			<ul> <li>Ocultar listado de productos</li> </ul>	
Gestión de Correo				
Gestión de Dominios				
P Aplicaciones de Marketing	DNS Redirección web			
Gestión DNS	+ Añadir nueva entrada			
₩ Contratar más productos				

## Soporte

HOSTALIA	IDSTALIA			
Q FILTRA POR DOMINIO	Administración de consultas abiertas	🔊 Chat		
www	Consultas abiertas Histórico de consultas Cancelación Contratos	Chat Online		
III Escritorio				
ta Sumario	Astre consulta	🐵 Guía de uso del panel		

En esta sección podremos abrir y consultar nuestros tickets de Soporte. También podemos emplear la opción de Chat Online para hablar directamente con un operador.



## Facturación

HOSTALIA	🗶 soporte	🕅 Facturación 👤 acens_mkt 99 🛞 Salir
Q FILTRA POR DOMINIO	Gestión de facturación	🕈 Chat
www Q	Facturas emitidas Facturas pendientes Datos de Facturación Formas de pago	Chat Online
III Escritorio	Lista de facturas emitidas	
: Sumario	0	🕲 Guía de uso del panel

En esta sección podremos consultar todo nuestro histórico de facturas y modificar nuestros datos de facturación y formas de pago.

#### "Mi Usuario"

HOSTALIA		🔀 Soporte 🚿 Pacturación 👤 acens_mitt 99 🛞 Salir
Q FILTRA POR DOMINIO	Administración de cliente	🗣 Chat
WWW Q	Datos de cliente Contactos de cliente Accesos a panel Gestión de Latch	Chat Online
III Escritorio	/ Datos de cliente	
National Sumario	Northe constant	Guía de uso del panel

En esta sección podemos consultar nuestros datos de Usuario, cambiar nuestra contraseña de acceso a **PDC**, crear cuentas autorizadas adicionales o consultar nuestros accesos a **PDC**.

# Acceder al Multiplán

Para acceder a la gestión del Multiplán, desde la sección de Productos y Servicios seleccionaremos la opción de Alojamiento web y seleccionaremos el producto con la descripción Gestión Dominios Multiplán.

HOSTALIA	🗙 Soporte - 🛞 Facturación -	Q acens_mkt 99 🛞 Salir
Q FILTRA POR DOMINIO	Alojamiento Web	🕫 Chat
NWW Q	Cacens_mkt.multiplan ND-MULTIPLAN_PLESK Gestion Dominios Multiplan	Chat Online
Escritorio	Ver listado completo de productos	
Sumario		Guía de uso del panel
Productos y Servicios Alojamiento Web	Ustar dominio Aflastr dominio Gestionar custas	Descárguese el tutorial para ver Ver guia cómo funciona el nuevo panel
eg Gestión Tu Web	Gestión MultiPlan	
Gestión de Correo		Ø Ayuda
Gestión de Dominios	Listado de dominios.	Pulse para acceder a la ayuda sobre Alojamiento
P Aplicaciones de Marketing	Pulse sobre el dominio deseado para gestionar los servicios asociados	Ayuda Tu Web
Gestión DNS	dominio usuano locha estado tipo MB veb MB uso MB correo Buzones Lic premium Mb infostore My Soli. MS SOL Trans	Manual Hosting Hostalia
Contratar más productos	ommedsatementes equipowersacems zulvezorsa vivezorsa vivezo	
	Epoder resultado a encel	

Nuestro Multiplán se divide a su vez en tres pestañas: Listar dominios, Añadir dominio y Gestionar cuotas.



# Listar dominios

HOSTALIA	🗶 Soporte - 🚿 Facturación	👤 acens_mkt 99 🛞 Salir	
Q FILTRA POR DOMINIO	Alojamiento Web	♥ Chat	
WWW Q	acens_mkt.multiplan         MD-MultiPLAN_PLESK         Gestion Dominios Multiplan	Chat Online	
III Escritorio	<ul> <li>Ver listado completo de productos.</li> </ul>		
ta Sumario		Guía de uso del panel	
Productos y Servicios	Lister dominica Libert Howingini (Castronomouster)	Descárguese el tutorial para ver Var muia	
Alojamiento Web	23/04-00/april 2012 Andrea (Andrea) (An	cómo funciona el nuevo panel	
Gestión Tu Web	Gestión MultiPlan		
Gestión de Correo		Q Ayuda	
Gestión de Dominios	Listado de dominios.	Pulse para acceder a la ayuda sobre Alojamiento	
P Aplicaciones de Markeling	Pulse sobre el dominio deseado para gestilonar los servicios asociados	Web Avuda Tu Web	
Gestión DNS	dominio usuario fecha estado tipo MB web MB uso MB correo Dazones. Lic premium Mo infostore MySQL MSSQL Trans	Manual Hosting Hostalia	
	dominiopintemetes equipowebacens 20/08/2014 🖌 🛆 100 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		
🤤 Contratar más productos	web-hosingles acens_mit 2008/2014 🖌 😥 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		
•	Executar resultado a encel		

Aquí podrá ver y gestionar los dominios que ya tenga incluidos en el Multiplán.

# Añadir Dominio

HOSTALIA	🗶 Soporte - 🛞 Facturación	🞗 acens_mkt 99 🛞 Salir
Q FILTRA POR DOMINIO	Alojamiento Web	🕈 Chat
www Q	C acens_mkt.multiplan         MC-MULTIPLAN_PLESK         Gestion Dominos Multiplan	Chat Online
Escritorio	<ul> <li>Virilistado completo da productos</li> </ul>	
T= Sumario		Guía de uso del panel
Productos y Servicios	Listar dominie Afadir dominio Gestionar custas	Descárguese el tutorial para ver Ver quia
Alojamiento Web		cómo funciona el nuevo panel
🖵 Gestión Tu Web	Gestión MultiPlan	
Gestión de Correo	Seleccione usuano [7]	⊗ Ayuda
Gestión de Dominios	acens mkt V Afadi nuwo usualo	Pulse para acceder a la ayuda sobre Alojamiento
P Aplicaciones de Marketing		Ayuda Tu Web
Gestión DNS		Manual Hosting Hostalia
₩     Contratar más productos       €       88	Seleccione los servicios que desea activar C Alogamiento web Piesk @ Piesk.linux.con.Agacha @ Piesk.linux.con.Agacha @ Piesk.con.co	

Aquí podrá añadir dominios nuevos a su Multiplán, tanto Linux como Windows.



## Gestionar cuotas

HOSTALI	A.				🗶 Soporte 🛛 🛞 Facturación	🗕 acens_mkt 99 🛞 Salir
	INIO ,	Alojamiento Web				Chat
www	Q,					Chat Online
Escritorio		c acens_mkt.multiplan	MD-MULTIPLAN_PLESK	Gestion Domini	es Muttiplan	
🗉 Sumario						Guía de uso del panel
Productos y Servicios		Torte description Allertic description				Descárquese el tutorial para ver
Alojamiento Web		Cistal dominios Mitala dominio destorial coctas	cómo funciona el nuevo panel			
Gestión Tu Web		Gestión MultiPlan				
Gestión de Correo						🐼 Ayuda
Gestión de Dominios		Recursos contratados, asignados y consumi	dos			Pulse para acceder a la ayuda sobre Alojamiento
P Aplicaciones de Market	ting	Recursos	Contratados	Asignados		Web Avuda Tu Web
Gestión DNS		dominios	99999	2		Manual Hosting Hostalia
terre a construction de la construcción de la const		buzones de correo	100	0		
🤤 Contratar más product	tos	espacio correo	4096	0		
		espacio bbdd	500	0		
(4)		cuotainfostore	0	0		
# <u>-</u>		licencias premiun	0	0		
		Transferencia	Contratada	Consumida		

Aquí podrá consultar los recursos de su Multiplán que ya tiene asignados a sus dominios y solicitar la ampliación de los mismos.

# Crear un alojamiento

Para añadir un nuevo dominio a nuestro Multiplán iremos a Productos y Servicios > Alojamiento Web > Gestión dominios Multiplán > Añadir dominio:

HOSTALIA			🗶 Soporte 🚿 Fact	turación 👤 acens_mkt 99 🛞 Salir
Q FILTRA POR DOMINIO	Alojamiento Web			♥ Chat
www Q				Chat Calling
III Escritorio	2 acens_mkt.multiplan	MD-MULTIPLAN_PLESK	Gestion Dominios Multiplan	Chat Online
-			<ul> <li>Ver listado completo de pro</li> </ul>	oductos
Sumario				Guía de uso del panel
Productos y Servicios	Listar dominios Añadir dominio Gestionar cuotas	Descárguese el tutorial para ver Ver guía		
Alojamiento Web				cómo funciona el nuevo panel
Gestión Tu Web	Gestión MultiPlan			T Annuda

En el formulario simplemente debe rellenar los distintos campos:

- Selección usuario: Puedes elegir que Usuario tendrá asignado el nuevo alojamiento, por defecto será el Usuario principal.
- **Dominio**: El dominio para el que quiere el alojamiento. Si alguna extensión de dominio no está en el desplegable, puede solicitar a Soporte que realice el alta indicando qué recursos quiere darle.
- Alojamiento web Plesk: Aquí podemos elegir el tipo de alojamiento entre Linux, Windows o Alias (de otro dominio incluido en el Multiplán). Por comodidad dispone de una serie de plantillas que asignan de forma automática los recursos, pero puede personalizar la cuota al gusto.
  - **Espacio web**: Espacio reservado para la web.
  - **Número de subdominios**: Cuantos subdominios tendrá disponibles la web.
  - Número de BBDD MySQL: Cuantas BBDD de MySQL tendrá disponibles la web.



- Número de BBDD SQL Server: Cuantas BBDD de SQL Server tendrá disponibles la web (Windows).
- Servicio de correo: Si queremos tener correo en el dominio, marcaremos esta opción.
  - Número de buzones: Cuantas cuentas tendrá el dominio.
  - Espacio global de correo: Cuanto espacio tendrá disponible para los buzones.
  - Licencias Premium: Cuantas licencias Premium tendrá disponibles.
  - Espacio global de infostore: Espacio reservado para infostore.
- Añadir dominio: Al pulsarlo daremos de alta el alojamiento en nuestro MultiPlán con las características antes rellenadas.

Gestión MultiPlan

Seleccione usuario [?]
manual-hos01 V Añadir nuevo usuario
Dominio
manual-hos01 . com v Whois
Seleccione los servicios que desea activar
Alojamiento web Plesk
Plesk Linux con Apache     Inicio O Bronze O Silver O Gold O Platinum
O Plesk Windows Server
Aspnet Access Sqlserver
O Alias del dominio:
Espacio web: 100 MB
Número de subdominios: 0
Número de bases de datos MySQL: 0
Número de bases de datos SOI Sener
Servicio de correo Número de buzones de correo: 1 121
Espacio plobal correo: 100 MB [7]
Licencias Premiun U [?]
Espacio global de infostore 0 [7]
Servicio de DNS
Añadir dominio

н	DSTALIA				🗶 Soporte	Sacturación	Q acens_mkt	99 🛞	) Salir
Q	FILTRA POR DOMINIO	Alojamiento Web					🕈 Chat		
www	Q								
		2 acens_mkt.multiplan	MD-MULTIPLAN_PLESK	Gestion Dominios Multiplan				nat Onli	ne
	Escritorio				« Ver listado o	ompleto de productos	-		
=	Sumario						🛛 Guía de u	so del p	anel
ίw.	Productos y Servicios						Descărguese el tutorial	para ver 🛛 🗤	r quia
	Alojamiento Web	Gestión MultiPlan					cómo funciona el nuevo	panel	
5	Gestión Tu Web						(b) Annula		
85	Gestión de Correo	Aviso de la aplicación					Ø Ayuua		
٢	Gestión de Dominios	El dominio ha sido añadido correctamente	y se encuentra en proceso de aprovisionamiento. En				Pulse para acceder a la	ayuda sobre A	lojamiento
8	Aplicaciones de Marketing	unos minutos el dominio aparecerá aprovis	ionado y disponible para ser gestionado Aceptar				Ajuda Tu Web		
æ	Gestión DNS						Manual Hosting Hostali	3	
¥	Contratar más productos								



# Acceder a un alojamiento

Una vez creado el alojamiento web, podrá acceder a él para gestionarlo de la siguiente manera:

- Web y BBDD: Desde Alojamiento web > Dominio (Gestión Panel Plesk) > Acceder directamente a Panel Plesk
- Correo: Desde Gestión de correo > Dominio (Gestión de correo)
- DNS: Desde Gestión DNS > Dominio (Gestión de DNS)

#### Web y BBDD

TALIA	🗶 Soporte 🚿 Facturación	👤 acens_mkt 99 🛞
POR DOMINIO	Alojamiento Web	♥ Chat
٩	C manual-hos01.com MP-PLC Gestión panel Piesk	Chat Online
10	<ul> <li>Ver listado completo de productos</li> </ul>	formal second
•		Guía de uso del par
os y servicios	Plesk	Descárguese el tutorial para ver
Tu Web	III Acceso al panel	
de Correo		⊗ Ayuda
de Dominios	Accede directamente al panel pleak	Pulse para acceder a la ayuda sobre Aloja
ones de Marketing		Ayuda Tu Web
DNS	Para nubicar contenidos nuedes usar las herramientas incorroradas en el Plesic romo el StePuilder o subir los archivos nor FTP en el servidor fin manual-hos01 rom y el usuarin manual-hos01	Manual Hosting Hostalia
ar más productos		
۲	Cambio de contraseña	
	Contraseña	
	Repita contraseña	
	Cambar contraxeia	

Desde aquí accederemos directamente al Panel Plesk de nuestro alojamiento. Al pulsar en el botón de acceso nos abrirá una nueva pestaña, por lo que importante no tener bloqueadas las ventanas emergentes.

Concidado co Suscripto	one manual-host01.com *
Inicio Usuarios Sitios web y dominios Aplicaciones Estadist	ticas <u>Cuenta</u>
Estadísticas de uso de recurso Vea informes detallados aceta del uso de tráfico y espacio en disco por servicios y mesos. Espace en efaco Tráfice De Bines uso de Into XB (PK)	Aplicaciones Instale apls en sus sitios web. Asigne privilegios administrativos a determinados usuarios. No los minguna aglecación instalada. • Instalar aplicacións
<u>Mes</u>	Aplicaciones destacadas

Dentro del alojamiento tendremos disponible desde Sitios web y dominios las siguientes opciones:

- Administrador de archivos: Desde aquí podremos gestionar los archivos de nuestra web
- Acceso FTP: Desde aquí podremos crear y gestionar usuarios FTP
- Bases de datos: Desde aquí podremos crear y gestionar las BBDD



	Conectado como manual-hos01.com + Suscripción manual-hos01.com	🝘 Ayuda + 🛛 Buscar. 🖉	
Inicio Usuarios Sitios web y dominios	Aplicaciones Estadísticas Cuenta		
Sitios web y dominios			
Aquí es donde usted puede crear y administrar sit a otra simplemente seleccionando la seuscipción única suscipción, por lo que no es necesario adq	ios web. Si dispone de múltiples suscripciones asoci deseada en la parte superior de la pantalla. Tenga en uirir ninguna suscripción adicional.	adas con su cuenta, puede pasar de una suscripción cuenta que usted puede alojar varios sitios bajo una	
Creations with the second seco	Aplicaciones instale y administre aplicaciones web en sus stos web. Foros, salerías de fetos, herramentas de cabioración y mucho más, se instalar en unos pocos cics.	Administrador de archivos Cargue erchivos nuevos y trabaje con los directorios y srchivos actuales de sus sitios web.	
Estadisticas web Constate bai formere sonra de las inidas a sus sos aveis Cuanter cualitas personas visitante un atto y qui plignas veto insultazono.	Configure el acceso a los archivos de sus silios web a través del protocolo FTP.	Proteger sus sitios Proteja las conoxiones a sus sitios web usando certificados SSL	
Accesso a hosting, web brecome in ELT 14 as as certification and the second accession and accession certification and accession and accession and accession and a based do Stori CRDP para war accession and competes and indemniferation de accession.	Bases.de.datos Cree y elimine bases de datos usadas por suo sitos web y administrelas usando la aplicación web administrativa integrada.		

## Correo

HOSTALIA	🗶 soporte - 🛞 Facturación	👤 acens_mkt 99 🛞 Salir
Q FILTRA POR DOMINIO	Gestión de Correo	≌ Estadísticas de uso
NWW Q	Image: manual-hos01.com         MP-PLC         Gestión de Correo	Cuota de disco usada 0 MB de 100 MB (0%)
III Escritorio	✓ Ver listado compteto de productos	Uso total de cuentas 0 de 1 (0%)
Productos y Servicios	Cuestas Allas Redirecciones Autorrespondedores Antivirus & AntiSpam Lista DisnocaNegra	Uso de licencias Basic
E Gestión Tu Web	Añadir cuenta merve     Cambia la configuración de las cuentas de correo o añade una nueva cuenta.	0 de 1 (0%)
Gestión de Dominios		Uso de licencias Premium     0 de 0
Aplicaciones de Marketing     Gestión DNS	Listado de cuentas	Chat
₩ Contratar más productos	Dirección + Cuota asignada MB + Tipo de licencia + Acciones disponibles	Chat Online
	No se encontraron resultados	

Desde aquí podremos gestionar nuestros Buzones, Alias, Redirecciones y Autorrespondedores

## DNS

HOSTALIA				🗶 Soporte 🚿 Factu	ración 👤 acens_mkt 99 🛞 Salir
Q FILTRA POR DOMINIO	Gestión DNS				🗣 Chat
WWW Q			MP-PLC	Gestión de DNS	Chat Online
Escritorio Escritorio				« Ver listado completo de prod	uctos
Sumario					🔕 Guía de uso del panel
Productos y Servicios	DNS				Descárguese el tutorial para ver Mer mún
Alojamiento Web					cómo funciona el nuevo panel
Gestión Tu Web	+ Añadir nueva entrada				
Gestión de Correo					
Gestión de Dominios	Lista de entradas DN	S			
P Aplicaciones de Marketing					
Gestión DNS	Q				
Vet Contrator mile acadustas	Entrada DNS	‡ Tipo 🔻 \	lalor	Acciones disponibles	
A contratar mas productos	manual-hos01.com	TXT v	=spf1 redirect=spf.dominioabsoluto.net	ØX	

Desde aquí podremos crear y editar la Tabla de DNS asociada a nuestro dominio.



# Modificar, Bloquear y/o Eliminar un Alojamiento

Si queremos modificar, bloquear y/o eliminar un alojamiento tenemos que ir a Alojamiento Web > Gestión dominios multiplán > Listar dominios. Una vez ahí seleccionaremos el dominio que queremos modificar:

HOSTALIA	🗙 Soporte - 🚿 Facturación	👤 acens_mkt 99 🛞 Sailr
Q FILTRA POR DOMINIO	Alojamiento Web	🕈 Chat
WWW Q	C acens_mkt.multiplan         ND-MULTIPLAN_PLESK         Gestion Dominios Multiplan	Chat Online
III Sumario	Ver listado completo de productos	Guía de uso del panel
Productos y Servicios     Alojamiento Web	Listar dominios   Añadr dominio   Gestionar cuchas	Descárguese el tutorial para ver Ver guia cómo funciona el nuevo panel
Cestión Tu Web Gestión de Correo	Gestión MultiPlan	Ayuda
Gestión de Dominios     Aplicaciones de Markeling	Listado de dominios. Pulse sobre el dominio deseado para gestionar los senicios asociados	Pulse para acceder a la ayuda sobre Alojamiento Web Ayuda Tu Web
Gestión DNS	dominio         assanto         fecha         estado         tipo         MB web         MB web         MB correo         Bezones         Lic premium         Mb infostore         My SQL         MS SQL         MS SQL         MS SQL         MS squ         MS squ	Manual Hosting Hostalia
몇 Contratar más productos	manusi-hos01.com manusi-hos01 03/022017 ✓ Å 100 0 100 1 0 0 1 0 0 web-hosting.es acens_mit 20/022014 ✓ Ø 0 0 0 0 0 0 0 0 0	

# Modificar

Si queremos aumentar o disminuir la cantidad de recursos (espacio web, buzones de correo...) de un alojamiento, simplemente tendremos que editar los recursos como queramos y pulsar en Modificar dominio.

Alojamiento web Plesk [?]	
Linux con Apache	
<b>Fipo alojamiento:</b> O Inicio O Bronze O Silv	er O Gold O Platinum
Espacio web: 100 MB	
Número de subdominios: 0	
Número de bases de datos MySQL	
Número de bases de datos SQLSe	rver: 0
Servicio de correo	
Número de buzones de correo: 1	121
Espacio global de correo: 100	NB [ <u>5]</u>
icencias Premiun 0	[2]
Espacio global de infostore 0	[2]
Servicio de DNS	
Modificar dominio	
Desaprovisionar	
Bloguear/Dechloguear	

No es posible cambiar el tipo de alojamiento de Linux a Windows y/o Alias (y viceversa).



## Bloquear

Si por la circunstancia que sea queremos que un alojamiento deje de funcionar pero no queremos eliminarlo, tenemos la opción de bloquearlo. Posteriormente podremos desbloquearlo para que vuelva a funcionar.

Modificar dominio	
Desaprovisionar	
Bloquear/Desbloquear	
Al ploquear el plan de aloja eliminado definitivamente d	miento dispondrá de <b>40 dias</b> para desbloquear y recuperar su contenido. Transcurrido ese plazo el contenido del plan de alojamiento será le nuestros sistemas

#### Eliminar

Si ya no deseamos que un dominio este en nuestro Multiplán podremos eliminarlo desde la opción Desaprovisionar. **IMPORTANTE**: Al hacer esto, tanto la web, correo y DNS serán completamente eliminadas de nuestros sistemas.

