

HOSTALIA TU WEB

Manual de Usuario

INTRODUCCIÓN	3
VISIÓN GENERAL DE TU WEB	4
EDITOR WEB	6
AÑADIR CONTENIDO	7
DISEÑOS	8
BLOG (TU WEB ADVANCED Y PROFESSIONAL)	8
TIENDA (TU WEB PROFESSIONAL)	10
CONFIGURACIÓN	14

Introducción

HOSTALIA TU WEB te permite crear y editar páginas web de forma sencilla mediante una aplicación online.

El producto incluye todo lo necesario para contar con una completa presencia en Internet:

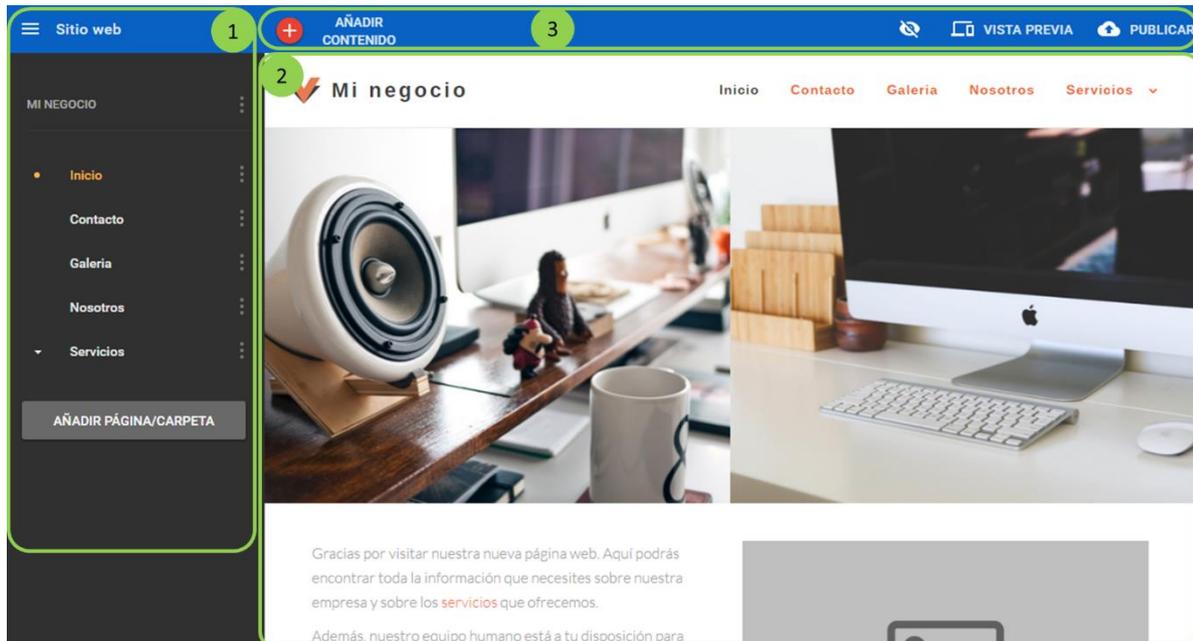
- un dominio de internet propio (a elegir entre: .COM, .ES, .ORG, .NET, .INFO, .EU, .BIZ, .NAME),
- la aplicación online de creación y edición web (cuyo funcionamiento se explica detalladamente en este documento),
- el alojamiento (hosting) de la página web,
- y cuentas de correo profesional.

La aplicación es intuitiva y fácil de usar: no necesitas tener conocimientos de programación, ni nociones de diseño, ni subir contenido mediante FTP, etc. Tan sólo tienes que elegir un Diseño de página, rellenar la página con los contenidos que desees mostrar y publicarla.

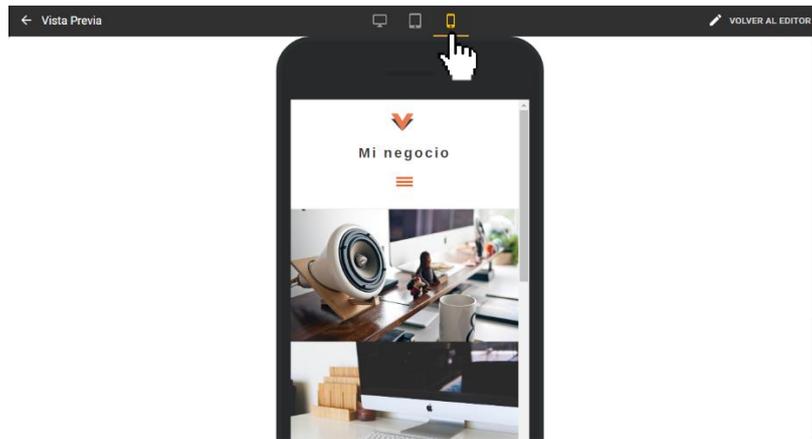
Las páginas creadas con **TU WEB** se adaptan a cualquier dispositivo (PCs, Tablets y Smartphones) sin necesidad de ningún paso extra.

Visión general de Tu Web

El panel de control de Tu Web se divide en 3 áreas:

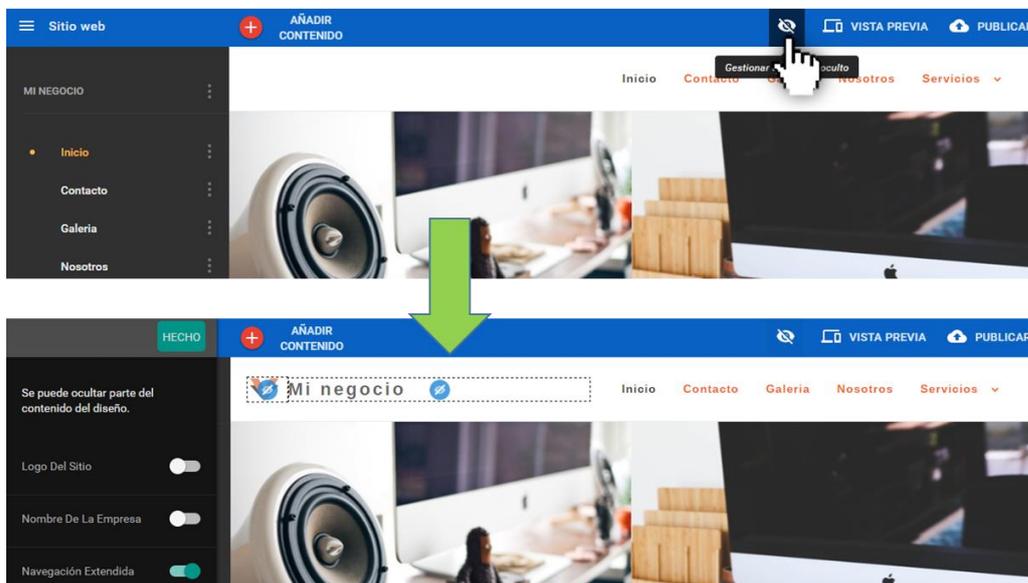


1. **Menú izquierdo:** Muestra información relevante sobre la sección actual o el contenido seleccionado. Pulsando sobre botón de la parte superior izquierda se despliegan las distintas secciones del editor (ver secciones 3, 4, 5 y 7 del manual).
2. **Área central:** Por defecto, muestra el contenido de la página web. Dependiendo de la sección del editor puede mostrar otras opciones principales.
3. **Barra superior:**
 - a. **Añadir contenido:** Muestra los distintos tipos de contenido que podemos añadir a nuestra página web. Para añadir contenido, basta con arrastrar y soltar el contenido donde queramos.
 - b. **Editar/Vista previa:** Al cambiar del modo “Editar” al modo “Vista previa” se esconde el menú izquierdo y se muestra la página web tal y como se visualizaría online, permitiéndonos navegar por ella desde distintas vistas (pulsando sobre los botones de la parte superior).



c. **Publicar:** Publica la página web en el dominio seleccionado. Si no se ha escogido ninguno, se publicará sobre un subdominio genérico.

d. **Gestionar contenido oculto** : Pulsando este botón se muestran los contenidos del encabezado y pie de página que se hayan ocultado, permitiendo mostrarlos y ocultarlos.

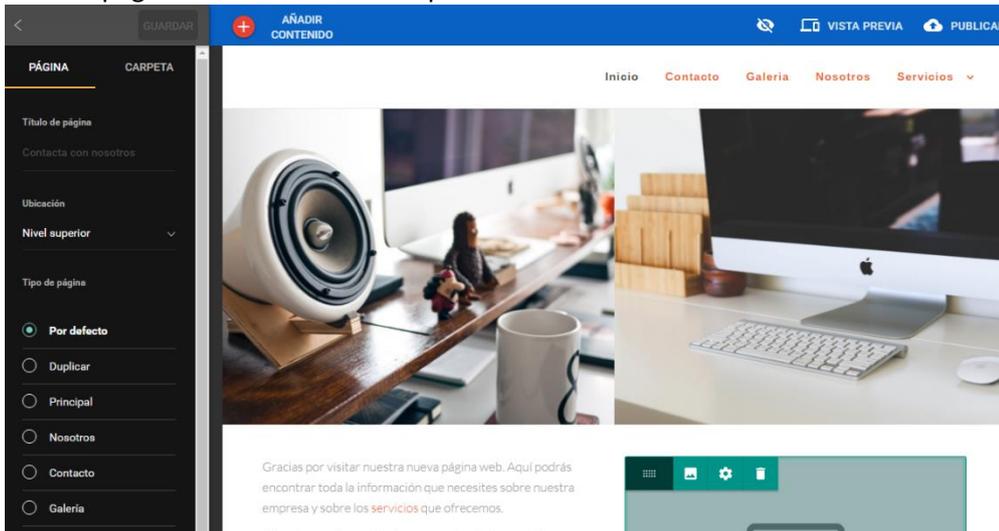


Editor web

Esta sección permite añadir y editar el contenido de tu página web. Es la sección en la que te encuentras por defecto al entrar en el editor. A la izquierda aparecen las páginas creadas (p.e. Inicio, Contacto, Quiénes somos, etc.) Estas páginas pueden agruparse en carpetas, que se muestran como pestañas desplegables en el menú de navegación de la página web.

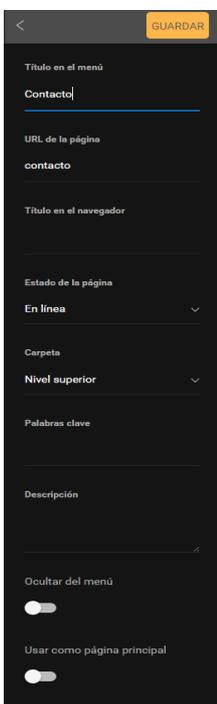
Añadir una nueva página o una carpeta

Para añadir una página o una carpeta hay que pulsar en “AÑADIR PÁGINA/CARPETA”, elegir si es una página o una carpeta, introducir el título de la misma y elegir una estructura predefinida dependiendo del tipo de página que se quiera crear (es editable a posteriori). Seleccionando el Tipo de página “Duplicar”, se crea una página nueva idéntica a la que estuviera seleccionada.



Editar páginas

Para editar las características generales de una página podemos pulsar sobre los tres puntos junto al nombre de la página en el menú izquierdo y en Cambiar ajustes de página. Se mostrarán una serie de campos y opciones relativas a la página para editar:



- Título en el menú
- URL de la página
- Título en el navegador
- Estado de la página
- Carpeta
- Palabras clave
- Descripción (información visible para buscadores)
- Opción Ocultar del menú: permite no mostrar la página en el menú de navegación
- Opción Usar como página principal

Añadir Contenido

Imagen: Inserta una imagen.

Texto: Inserta un cuadro de texto que se puede editar con el contenido deseado.

Mapa: Inserta un mapa de Google Maps, en la dirección que proporciones.

Twitter: Inserta los últimos comentarios de la cuenta de Twitter indicada.

Facebook: Inserta un botón de Me Gusta para compartir en Facebook.

Botón: Inserta un botón que puede enlazar a una página interna, externa o a un email

Título 1: Inserta un cuadro de texto con estilo de cabecera (un Título).

Formulario: Inserta un formulario de contacto, que permite al visitante de la web enviar un email a la dirección de correo definida.

Separador: Inserta una línea horizontal en la web (para separar secciones).

Llamar: Inserta un botón especial para que desde la versión móvil se pueda llamar automáticamente al número facilitado pulsando dicho botón.

Espacio: Inserta un espacio en blanco en la web (para separar secciones).

Tweet: Inserta un botón para añadir directamente una entrada a Twitter.

Personal: Inserta una tarjeta de LinkedIn personal (requiere cuenta en LinkedIn).

Empresa: Inserta una tarjeta de LinkedIn de la empresa (requiere cuenta en LinkedIn).

YouTube: Inserta un video de YouTube.

Carrusel de imágenes: Muestra las imágenes del usuario en un carrusel. Puede definirse el efecto de transición entre imágenes, el tiempo de exposición de cada una, los botones, etc.

Galería: Muestra las imágenes del usuario en una galería.

Insertar: Inserta código en HTML. Para ejecutar el código, pasar a modo VISTA PREVIA.

Suscribirse: Similar a *Formulario*, pero no se incluye texto. Te permite recibir mediante email las direcciones de correo proporcionadas por los visitantes que quieran suscribirse a tu newsletter.

Comprar ahora (sólo en TU WEB Advanced y Professional): Incluye un botón con el que tus visitantes podrán realizarte un pago por un producto a una cuenta de Paypal. Introduce el email de tu cuenta de Paypal y una moneda para recibir los pagos. Puedes definir el Nombre del producto que aparecerá en el pago, el precio, los gastos de envío y el texto del botón.

Dropbox: Inserta un enlace a Dropbox para poder bajar un archivo (requiere una cuenta de Dropbox).

Disqus: Inserta un libro de visitas/comentarios moderado. Requiere la creación de una cuenta en Disqus.

Lista de entrada de blog (solo Advanced y Professional): Muestra en cualquier parte de la página web la lista de artículos creados en la funcionalidad Blob.

Búsqueda en el Blog (solo Advanced y Professional): Inserta un buscador de artículos en el blog.

SoundCloud (solo en TU WEB Advanced y Professional): Inserta una canción de SoundCloud que se puede escuchar desde la web. Para ello tendrás que introducir código de inserción de la canción que desees, que puedes encontrar en www.soundcloud.com. Busca la canción en la barra superior, pulsa en el botón "share" de la canción deseada y seleccionada la pestaña "Embed". Copia el código y pégalo en la barra lateral contextual de Tu Web.

Lista de productos (solo en TU WEB Professional): Inserta un buscador de productos que permite buscar por categorías, etiquetas o introduciendo un texto con el nombre del producto.

Productos destacados (solo en TU WEB Professional): Muestra un único producto individualmente con su imagen su nombre y su precio.

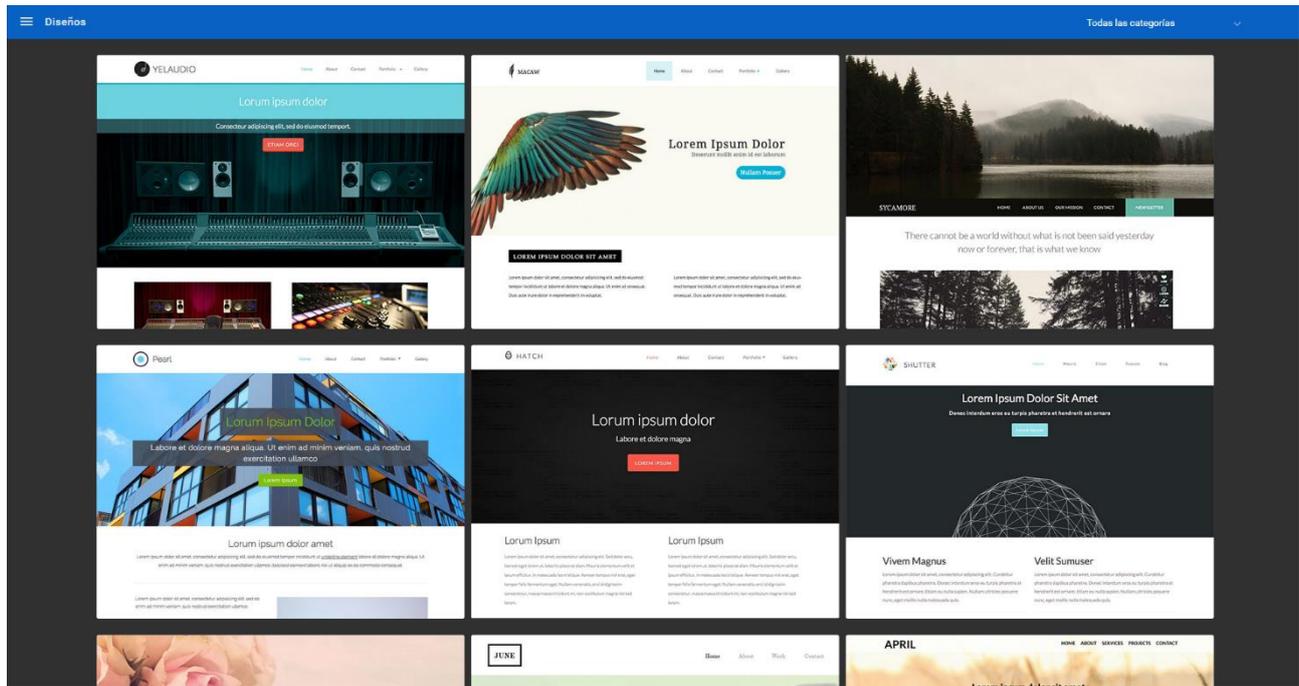
Lista de categorías (solo en TU WEB Professional): Muestra un listado con todas las categorías de productos disponibles en su tienda online.

Comentarios de Yelp: Muestra los comentarios de tu página de Yelp

Comentarios de Facebook: Permite introducir comentarios a través de perfiles de Facebook.

Diseños

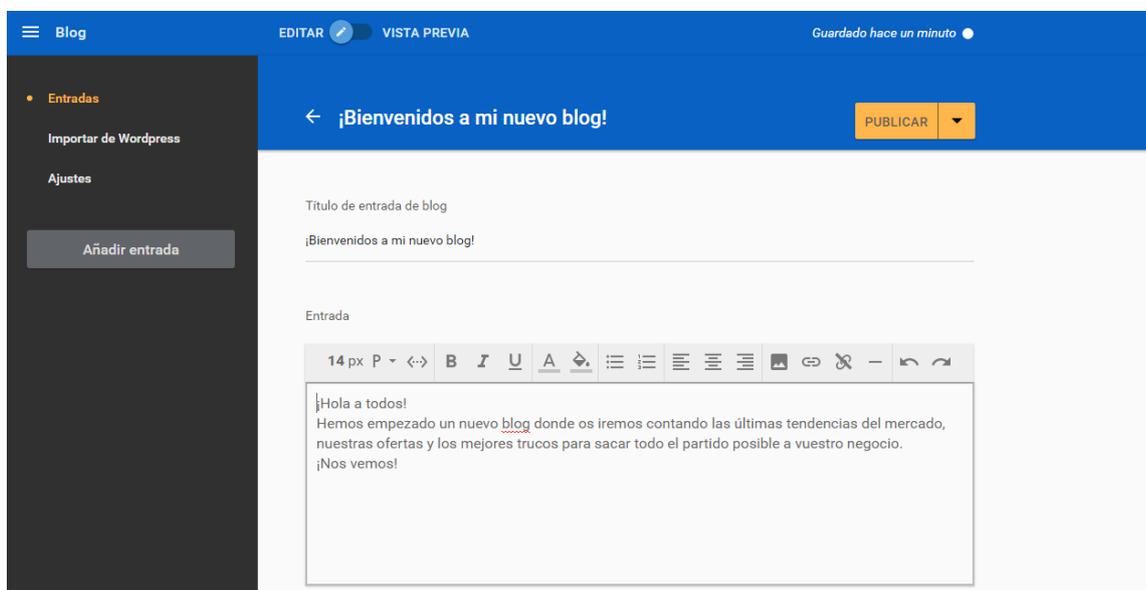
En esta sección puedes ver todos los diseños base que te ofrecemos para crear tu web. El número y calidad de los mismos depende del plan contratado.



Pulsando sobre el diseño, puedes previsualizar cómo quedaría tu web usando dicho diseño o usarlo. Se mantendrá el contenido que hayas creado, adaptándose al nuevo diseño.

Blog (TU WEB Advanced y Professional)

Desde aquí puedes crear una nueva sección en tu página web donde podrás publicar entradas de blog. Pulsando en el botón + rojo junto a Entradas, podrás crear una nueva entrada del blog, definiendo el título de la entrada, la imagen principal mostrada, el contenido y las etiquetas de la entrada.



En entradas, se muestran las entradas creadas, tanto las publicadas como los borradores. Puedes borrarlas, publicarlas u ocultarlas pulsando en el botón de tres puntos a la derecha.

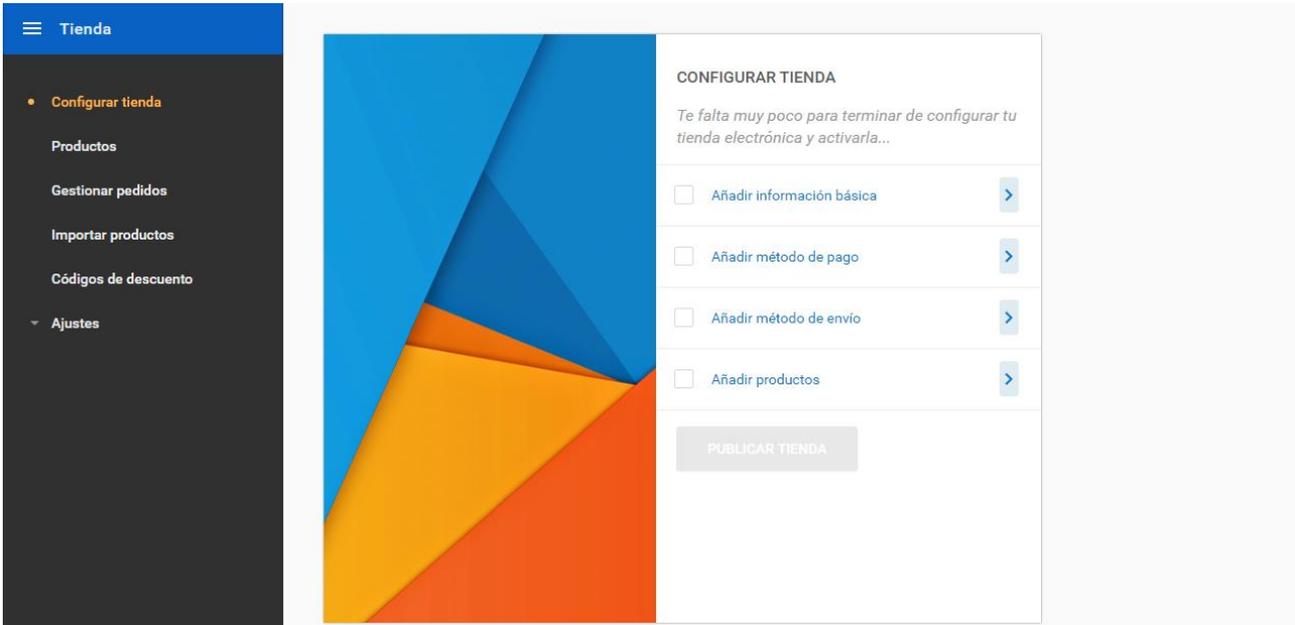
The screenshot displays the WordPress 'Entradas' (Posts) section. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Entradas', 'Importar de Wordpress', 'Ajustes', and a button 'Añadir entrada'. The main content area has a blue header with a search bar 'Buscar entradas de blog'. Below the header is a table of posts:

TÍTULO	ESTADO	MODIFICADO	PUBLICADO
¡Bienvenidos a mi nuevo blog!	Publicado	14/10/2016	14/10/2016
Mi primer entrada	Borrador	14/10/2016	

A dropdown menu is open for the draft post 'Mi primer entrada', showing the following options: Editar, Vista previa, Publicar, and Eliminar. A mouse cursor is pointing at the 'Eliminar' option.

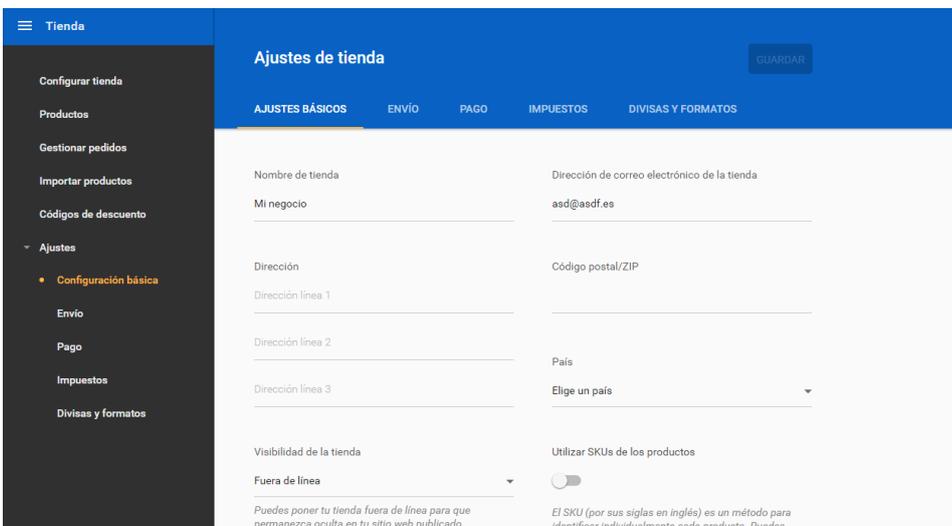
Tienda (TU WEB Professional)

Desde esta sección puedes crear una tienda online dentro de tu página web. Para empezar a vender online, hay que completar los siguientes 4 apartados:



Información básica

Completar los campos con la información de la tienda (nombre, correo electrónico, dirección, etc.). Esta información debe ser correcta y visible para los clientes por normativa.



Medios de pago

Hay 3 medios de pago disponibles:

- **TRANSFERENCIA BANCARA:** Medio de pago offline. Tus clientes deberán seguir las instrucciones que definas (una transferencia bancaria, contrareembolso, etc.) para completar el pago.

The screenshot shows the 'Configurar pagos por transferencia bancaria' page. The left sidebar contains a menu with options like 'Configurar tienda', 'Productos', 'Gestionar pedidos', 'Importar productos', 'Códigos de descuento', 'Ajustes', 'Configuración básica', 'Envío', 'Pago' (highlighted), 'Impuestos', and 'Divisas y formatos'. The main content area has a blue header with a back arrow and the title 'Configurar pagos por transferencia bancaria', and a 'GUARDAR' button. Below the header is a navigation bar with tabs: 'AJUSTES BÁSICOS', 'ENVÍO', 'PAGO' (selected), 'IMPUESTOS', and 'DIVISAS Y FORMATOS'. The main content area contains the following text:

Puedes permitir las transferencias bancarias a una cuenta que tu elijas como método de pago para los clientes compren en tu tienda electrónica.

Instrucciones para el cliente

p.ej.: debe realizar una transferencia a nombre de Achme S.L., número de cuenta XXXXXXXX. Si no hemos recibido el pago en un plazo de 3 días, nos reservamos el derecho a cancelar el pedido.

Esta información estará visible para tus clientes en el proceso de compra y en los correos electrónicos de confirmación del pedido.

- **PayPal:** Requiere ser propietario o crea una cuenta de PayPal. Permite a tus clientes completar el pago online al final del proceso de compra mediante sus cuentas de PayPal o insertando una tarjeta de crédito o débito.
- **Stripe:** Requiere ser propietario o crea una cuenta de Stripe. Permite a tus clientes completar el pago online al final del proceso de compra mediante sus cuentas de Stripe o insertando una tarjeta de crédito o débito.

The screenshot shows the 'Ajustes de tienda' page. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area has a blue header with the title 'Ajustes de tienda' and a navigation bar with tabs: 'AJUSTES BÁSICOS', 'ENVÍO', 'PAGO' (selected), 'IMPUESTOS', and 'DIVISAS Y FORMATOS'. The main content area displays two payment gateway options:

PayPal

- Una tasa fija muy baja por transacción más un porcentaje basado en el volumen.
- Sin cuota mensual. Solo pagas cuando tienes ganancias.
- Comisión fija por reembolso fijo. Si efectúa un reembolso, PayPal le aplicará una comisión fija.
- Se puede aplicar una tasa adicional para las ventas internacionales.

[SABER MÁS...](#) [CONECTAR CON PAYPAL](#)

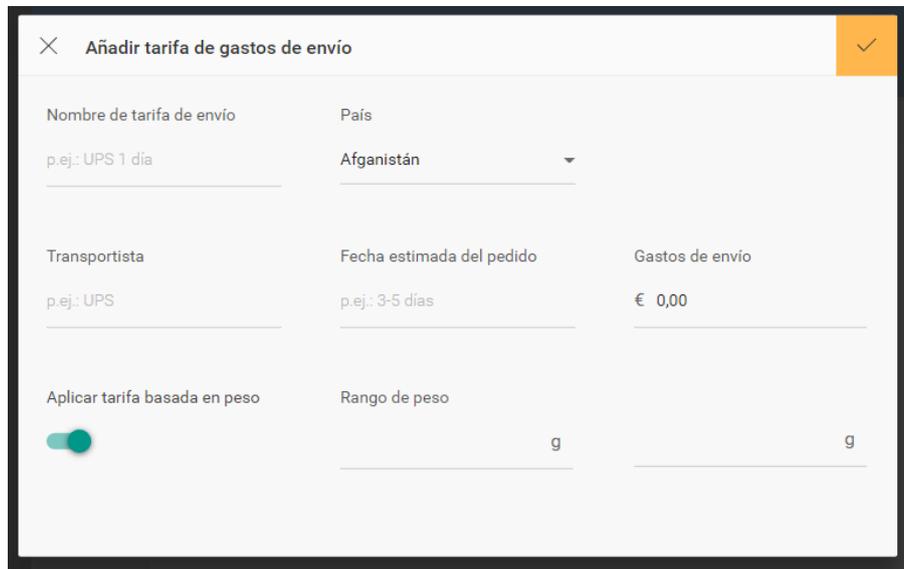
stripe

- Stripe aplica una tasa de transacción básica que varía en función del país en el que tiene su cuenta y de la divisa de su tienda.
- Sin cuota mensual. Solo pagas cuando tienes ganancias.
- Si tienes que realizar un reembolso, Stripe devolverá la cantidad total sin aplicar ninguna tasa por reembolso.
- Sin costes ocultos. Sin cuota de instalación, mensual, ni por mantenimiento de tarjeta.

[SABER MÁS...](#) [CONECTAR CON STRIPE](#)

Medios de envío

Pueden definirse tantas tarifas de envío como se desee, configurando Nombre, país de destino, transportista, fecha estimada de entrega y gastos de envío. Si se define un peso por producto, puede incluirse un rango de peso para dicha tarifa.



✕ Añadir tarifa de gastos de envío ✓

Nombre de tarifa de envío: p.ej.: UPS 1 día

País: Afganistán

Transportista: p.ej.: UPS

Fecha estimada del pedido: p.ej.: 3-5 días

Gastos de envío: € 0,00

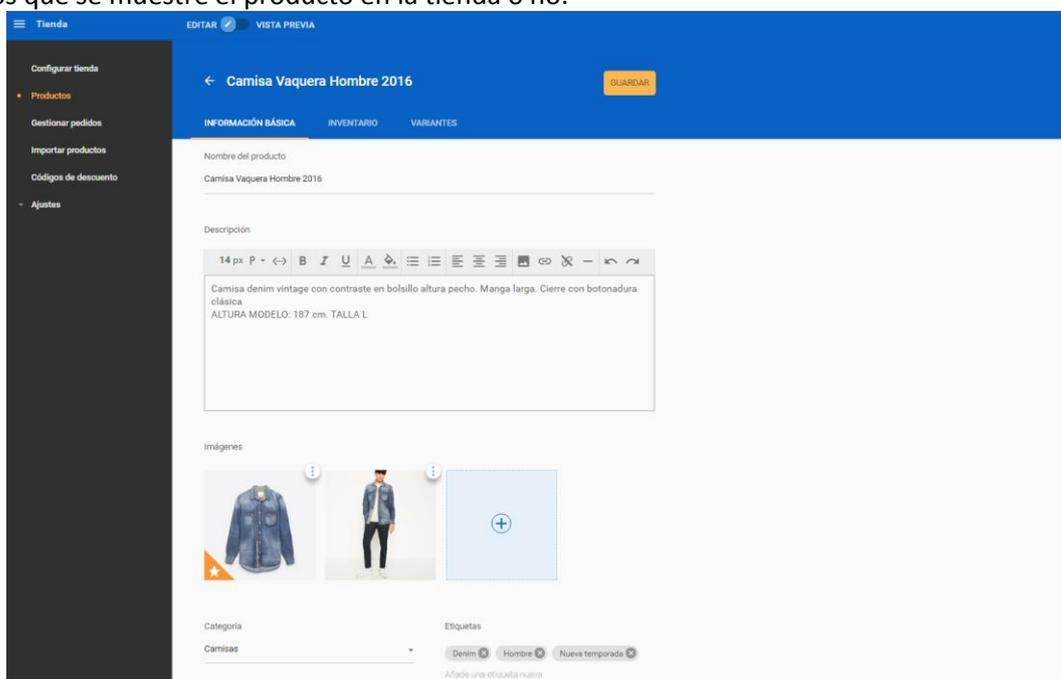
Aplicar tarifa basada en peso:

Rango de peso: g

Una vez definidos medios de envío para uno o varios países, pueden configurarse impuestos para esos países pulsando en la sección IMPUESTOS.

Productos

Para crear un nuevo producto, hay que completar el Nombre del mismo, una descripción, subir una o varias imágenes y el precio. También podemos clasificarlo con categorías (grupos de productos que se muestran juntos, p.e. camisas, pantalones, guitarras) y etiquetas (para encontrarlos con el buscador, p.e. nueva temporada, estampados, ofertas). Podemos definir un peso (que podemos asociar a un gasto de envío) y si queremos que se muestre el producto en la tienda o no.



Tienda EDITAR VISTA PREVIA

← Camisa Vaquera Hombre 2016 GUARDAR

INFORMACIÓN BÁSICA INVENTARIO VARIANTES

Nombre del producto: Camisa Vaquera Hombre 2016

Descripción:

14 px P - <-> B I U A

Camisa denim vintage con contraste en bolsillo altura pecho. Manga larga. Cierre con botonadura clásica.

ALTURA MODELO: 187 cm. TALLA L

Imágenes:

[Image 1: Camisa Vaquera Hombre 2016] [Image 2: Camisa Vaquera Hombre 2016] [Botón +]

Categoría: Camisas

Etiquetas: Denim Hombre Nueva temporada

Añade una etiqueta nueva

En INVENTARIO puedes controlar que el producto deje de venderse cuando se agoten las existencias que hayas definido o recibir un email cuando las existencias bajen de un límite, y en VARIANTES se pueden definir distintas versiones del producto, como Color o Talla.



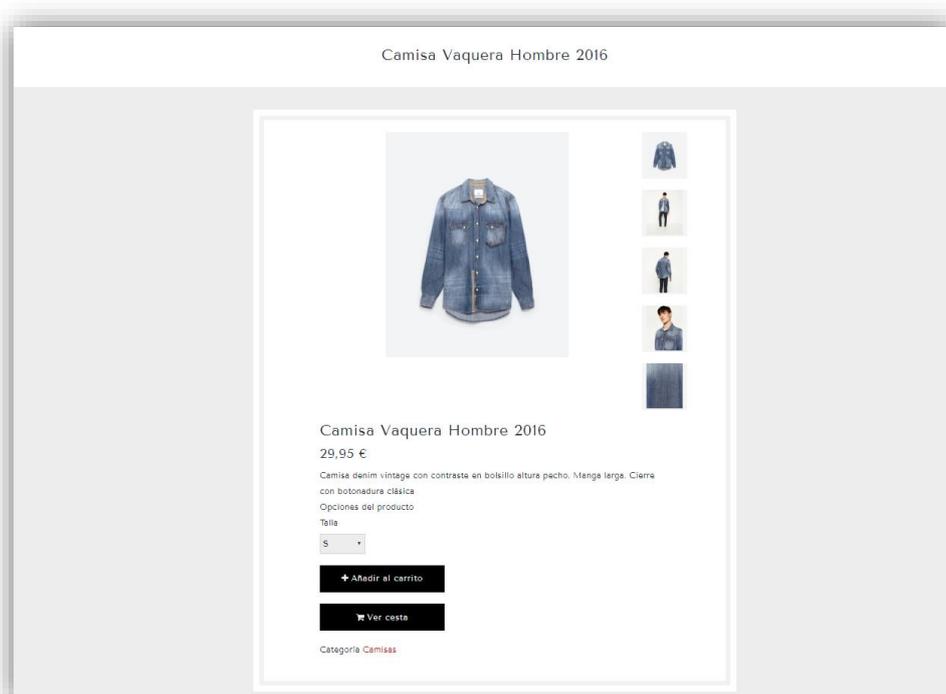
Tienda EDITAR VISTA PREVIA

← Camisa Vaquera Hombre 2016

INFORMACIÓN BÁSICA INVENTARIO **VARIANTES**

Añadir / Eliminar opción Cambiar el orden de la lista de valores

NOMBRE	PRECIO	PESO	EXISTENCIAS	VISIBILIDAD
S	€29,95	0.000g	6	Visible
M	€29,95	0.000g	5	Visible
L	€29,95	0.000g	0	Visible
XL	€29,95	0.000g	2	Visible



Configuración

Desde esta sección se configura la información de la página web.

Estado del sitio

Puedes gestionar la visibilidad del sitio web, de forma que no esté visible en Internet cuando lo desees. También puede seleccionarse el dominio principal sobre el que se publica la web. Si activas **Redireccionar siempre al dominio preferido** el resto de dominio se redirigirán al seleccionado (lo cual puede mejorar el posicionamiento), pero si éste no responde o no está disponible ni la web ni el editor estarán accesibles. Ponte en contacto con nuestro soporte si sucede esto.

The screenshot shows the 'Estado del sitio' configuration page. On the left is a dark sidebar menu with options: Perfil, Plantillas personalizadas, Enlace de dominio, Favicon, Analytics, SEO, Redirecciones, Publicar en Facebook, Advertencia de cookie, and Restablecer. The main content area has a blue header with 'Estado del sitio' and a 'GUARDAR' button. Below the header, there are two columns of settings:

- Visibilidad del sitio:** A dropdown menu currently set to 'En línea'. Below it, a note reads: 'Configura el estado de tu sitio como fuera de línea para esconder tu sitio publicado.'
- Dominio preferido:** A dropdown menu currently set to 'www.eldominiodemibweb.com'. Below it, a note reads: 'Esta es la dirección de tu sitio. Si has enlazado un nombre de dominio a este sitio, por favor cámbialo aquí'
- Redireccionar siempre al dominio preferido:** A toggle switch that is currently turned off. Below it, a note reads: 'Tus usuarios serán redirigidos al dominio preferido. Te corresponde asegurarte de que el dominio esté siempre disponible.'

Perfil

Desde aquí se puede incluir la información principal para mostrar en la web, como el Logo, el título de la web, descripción de la empresa, y otros datos de contacto que aparecen por defecto en la página de contacto. Todos estos datos son modificables después en la sección Editor Web.

Enlace de dominio

Se muestran los dominios desde los que se puede acceder al sitio web creado con TU WEB. Pueden añadirse dominios adicionales que se posean (y sobre los que se tenga gestión de la zona DNS) pulsando en "Enlaza un dominio" y siguiendo las instrucciones. Para eliminar un enlace de dominio, basta pulsar en los tres puntos a la derecha del dominio y en "Eliminar enlace".

Favicon

Un Favicon es una pequeña imagen que aparece junto a la dirección web en la barra de dirección de algunos navegadores. Para personalizar esta imagen, basta arrastrarla hasta el espacio indicado o pulsar en "elige una imagen" y seleccionarla. Esta imagen tiene que tener formato .ico

Analytics

Si se tiene una cuenta de Google Analytics, puede introducirse el ID de rastreo en esta área.

SEO

En esta área se puede introducir información relevante para los buscadores. Esta información es la que los buscadores mostrarán cuando aparezca la web creada tras una búsqueda.

Redirecciones

Pulsando en “Nuevo”, pueden crearse redirecciones internas. P.e., si se ha creado la sección www.tuweb.com/nosotros, puede crearse una redirección de forma que www.tuweb.com/quienes-somos redireccione también a www.tuweb.com/nosotros.

El tipo de redirección (301 y 302) es el mensaje que el servidor envía al navegador para hacer la redirección.

Advertencia de cookies

Activándola, se mostrará un aviso en la página web sobre el uso de Cookies, enlazando a la URL que se defina.

Restablecer

Pulsando el botón rojo, perderás todo el contenido que hayas añadido a tu sitio web excepto las imágenes. La configuración de tu dominio, los ajustes y entradas de blog, los ajustes y productos de tu tienda, y los artículos del menú permanecerán intactos.

Atención: Esta acción no podrá deshacerse.