

Manual de usuario Gestión de Dominios Hostalia

Gestión de Dominios



En el menú lateral izquierdo, seleccione **Gestión de dominios** para acceder a la lista de todos sus dominios.

En esta sección, puede encontrar una lista de los dominios que tiene registrados con Hostalia, incluyendo la fecha de **expiración/renovación**, el **estado** actual de registro, el **tipo** de dominio, el producto al que está **asociado** y el **destino web** al que apunta.

Lista de dominios						
– Administrar registro –		– Administrar servicios –				
<input type="text" value="Dominio..."/>						
<input type="checkbox"/>	Dominio	Expira	Estado	Tipo	Asociado a	Destino Web
<input type="checkbox"/>	midominio.es	13/09/2017	Registrado	Incluido	Hosting Standard	Gestión de Hosting Web
<input type="checkbox"/>	pruebadominio.com	12/03/2017	Renov. manual	Incluido	Pack Dominio	Página de cortesía
<input type="checkbox"/>	guiadominios.net	11/02/2017	Trasladar	Externo	Hosting Standard	Gestión de Hosting Web
<input type="checkbox"/>	mitienda.com	11/02/2017	Registrado	Incluido	Pack Dominio	Página de cortesía

1. Estado

Esta columna indica el **Estado** en el que se encuentra el dominio; los estados pueden ser:

- **Registrado:** Dominio registrado y gestionado por Hostalia (equivale a estado OK). Dos meses antes de la expiración, cambiará de estado para indicar el tipo de renovación. En el estado **Registrado** no es posible solicitar la renovación del dominio.
- **Renovación automática:** El dominio se renovará automáticamente en la fecha de expiración. **No** requiere acción por parte del Cliente.

Por seguridad, los dominios de Hostalia tienen activada la renovación automática por defecto siempre y cuando estén incluidos en pedidos que cuenten con un método de pago recurrente (Domiciliación, Tarjeta, Paypal) y estén al corriente de sus pagos.

- **Renovación manual:** El dominio está próximo a expirar y **es necesario** que el Cliente renueve manualmente el dominio. Haga click en el enlace para renovar el dominio y proceder con el pago.
- **Pendiente traslado:** Dominio en proceso de traslado hacia Hostalia. Acción iniciada pero aún no completada. Puede estar pendiente de una acción por su parte, como proporcionarnos el AuthCode o desbloquear el dominio en su registrador origen.
- **Expirado:** El dominio no ha sido renovado. Requiere **acción urgente** por parte del Cliente que debe contactar con Atención al Cliente o escribirnos a: dominios@hostalia.com.
- **Trasladar:** Si el dominio no está registrado en Hostalia, pero sí asociado a uno de nuestros productos, se le dará la opción de trasladarlo hacia Hostalia para que consolide aquí su cartera de dominios y servicios.
- **Pendiente de validación:** El dominio se ha solicitado pero requiere alguna acción adicional (p.e.: documentación, validación por parte del Registro, etc.).

2. Tipos de dominio

Los **tipos** de dominio (la cuarta columna de la lista) en este contexto pueden ser:

- **Incluido:** El dominio se ha contratado asociado a un producto, como puede ser un plan de Hosting, Tu Web, Tienda etc. Es decir, el registro de dominio forma parte del producto al que está asociado.
- **Externo:** El dominio **no** está registrado en Hostalia (está en otro Agente Registrador), pero sí está asociado a un servicio contratado en Hostalia. En este caso:
 - Hostalia no indica la fecha de expiración ni envía alertas de próxima expiración.
 - Hostalia no se encarga de renovar el dominio.
 - En la columna Estado, se activa la opción **Trasladar**.
- **Adicional:** El dominio está asociado a un servicio de Hostalia, pero la facturación del dominio no está incluida en ese producto. El dominio se factura independientemente.

3. Asociado a

En la columna **Asociado a** se indica el nombre del producto contratado por el Cliente y al que está asociado el dominio.

IMPORTANTE: Si cambia el producto al que está asociado un dominio, es posible que se modifique la zona DNS: se cambia la IP del registro A.

4. Destino Web

En esta columna aparece un **enlace** al servicio web al que el dominio está asociado. Desde aquí, podrá acceder directamente a la gestión del servicio que tenga contratado con Hostalia.

En el caso de la Página de Cortesía, el enlace dirige directamente a la URL del dominio.

5. Administración de dominios

En la parte superior del listado, aparecen dos desplegables para (i) **Administrar los datos de registro** del dominio, o (ii) **Administrar los servicios** asociados. Estos desplegables se activan al seleccionar al menos un dominio:

The screenshot shows the 'Lista de dominios' interface. At the top, there are two dropdown menus: '-- Administrar registro --' and '-- Administrar servicios --'. The first dropdown is open, showing options: '-- Administrar registro --', 'Información sobre el dominio', 'Cambiar datos de contacto', 'Cambiar servidores DNS', 'Renovación del dominio', 'Obtener Auth-Code', and 'Bloqueo antirrobo'. The second dropdown is also open, showing options: '-- Administrar servicios --', 'Asociar a otro usuario', 'Gestionar zonas DNS', and 'Antiguo panel gestión'. Below the dropdowns is a table with columns: 'Estado', 'Tipo', 'Asociado a', and 'Destino'. The table contains two rows of domain data.

			Estado	Tipo	Asociado a	Destino
		017	Renovado	Incluido	Hosting Standard	Gestión de Hosting Web
<input checked="" type="checkbox"/>	pruebadominio.com	12/03/2017	Renovado	Incluido	Pack Dominio	Página de cortesía

Algunas de estas acciones son masivas y se aplican a todos los dominios seleccionados.

5.1. Administrar registro

a. Información sobre el dominio

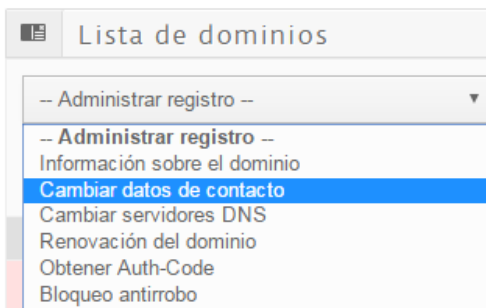
The screenshot shows the 'Lista de dominios' interface with the dropdown menu open. The option 'Información sobre el dominio' is highlighted in blue. The other options are: '-- Administrar registro --', 'Cambiar datos de contacto', 'Cambiar servidores DNS', 'Renovación del dominio', 'Obtener Auth-Code', and 'Bloqueo antirrobo'.

Al seleccionar esta opción, aparecerán datos de registro del dominio: nombre del Titular que aparece en el Whois, fecha de creación y de expiración, servidores DNS, entre otros:

Detalles de dominio ✕	
Dominio	prueba-panel2012.com.es
Titular Whois	HOSTALIA INTERNET
Fecha creación	2012/09/10
Fecha expirado	2014/09/10
Fecha Última renovación	
Registrador	esnic - acens technologies s.l.
Servidores DNS	NS3.ACENS.NET NS4.ACENS.NET

✕ Cerrar

b. Cambiar datos de contacto



Al seleccionar esta opción, accederemos a un formulario en el que podremos editar los datos del Titular y del Contacto Administrativo del dominio.


Si selecciona más de un dominio, los cambios se actualizarán en todos los dominios seleccionados.

Para guardar los cambios realizados, haga click en **Modificar datos de Titular** y/o **Modificar datos de Contacto Administrativo**:

Datos de contacto x

Está operando sobre el dominio:


Para cambiar los datos de whois de un contacto debe seleccionar un contacto válido previamente creado desde la pestaña "Agenda contactos"

 Tenga en cuenta que normalmente los cambios se hacen efectivos en 24/48 horas.

Titular	Administrativo
Selección de contacto	---
Nombre	Juan Garcia
DNI/NIF	87654321X
E-mail	dominios@hostalia.com
Teléfono	+34.6669998887
Dirección	C. San Rafael 14
Ciudad	Alcobendas
CP	28108
Provincia	Madrid
Modificar datos de Titular	

Nota: En los dominios .es, por normativa de Red.es, sólo se podrán cambiar los datos del Contacto Administrativo. Si desea cambiar el Titular de un .es, debe solicitar una "transmisión de dominio" directamente en [Red.es](#).

c. Cambiar servidores DNS

 Lista de dominios

-- Administrar registro --

-- **Administrar registro** --

Información sobre el dominio

Cambiar datos de contacto

Cambiar servidores DNS

Renovación del dominio

Obtener Auth-Code

Bloqueo antirrobo

En esta sección podrá modificar los servidores DNS (Name Servers) de uno o varios dominios. Recuerde que debe indicar al menos un par de nombres de DNS.

Los cambios de DNS pueden tardar entre 24 y 48 horas en hacerse efectivos.

✕
Cambio de servidores DNS

NS1

NS2

NS3

NS4

Aquí podrá actualizar los datos de nameservers del dominio teniendo en cuenta que normalmente los cambios se hacen efectivos en 24/48 horas.

✕ Cerrar
✓ Cambiar DNS

d. Renovación del dominio

☰ Lista de dominios

-- Administrar registro --

- Administrar registro --
- Información sobre el dominio
- Cambiar datos de contacto
- Cambiar servidores DNS
- Renovación del dominio
- Obtener Auth-Code
- Bloqueo antirrobo

Por seguridad, los dominios tienen activada por defecto la **renovación automática**: el dominio se renueva el día de la expiración y no es necesaria ninguna acción por su parte.

Si su dominio tiene **renovación manual**: 60 días antes de la expiración se habilitará el estado "Renovación manual" y podrá renovarlo desde este enlace.

✕
Renovación de dominio

Estado Pendiente de renovación

Su dominio está próximo a expirar. Si quiere renovarlo debe efectuar el pago del mismo. Para ello seleccione un método de pago.

Cambiar período	Pagar por TPV	Pagar por transferencia	Pagar por Paypal	No renovar
Fecha creación	22/11/2015			
Fecha Expiración	22/11/2016			
Duración	1 años			
Cambiar años de renovación a	<input type="text" value="1 años"/>			

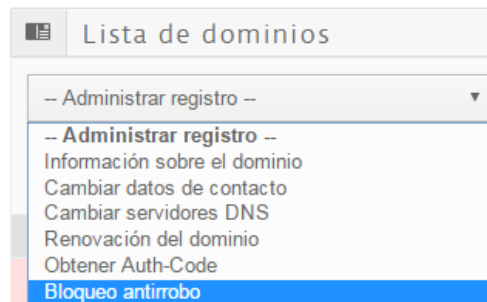
Cambiar periodo

Recuerde mantener actualizados sus datos de pago.

e. *Obtener AuthCode*

En esta sección podrá obtener el AuthCode del dominio. Cópielo en un lugar seguro.

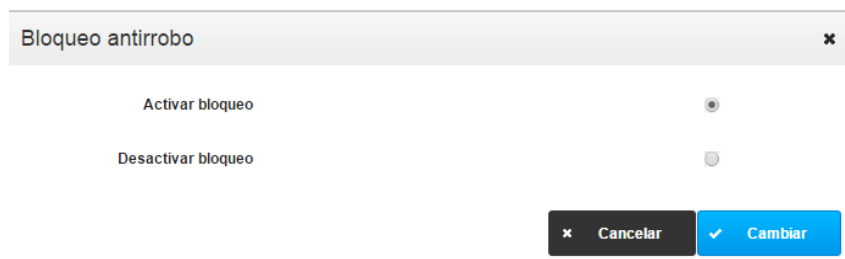
Recuerde que los dominios .es no necesitan AuthCode.

f. *Bloqueo antirrobo*

Proteja sus dominios de traslados no autorizados activando el bloqueo antirrobo.

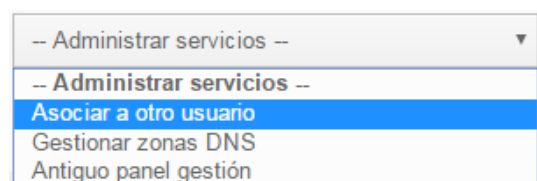
Puede bloquear uno o varios dominios a la vez. Y puede desactivar esta opción en cualquier momento desde este panel.

Esta acción no está disponible para dominios .es.

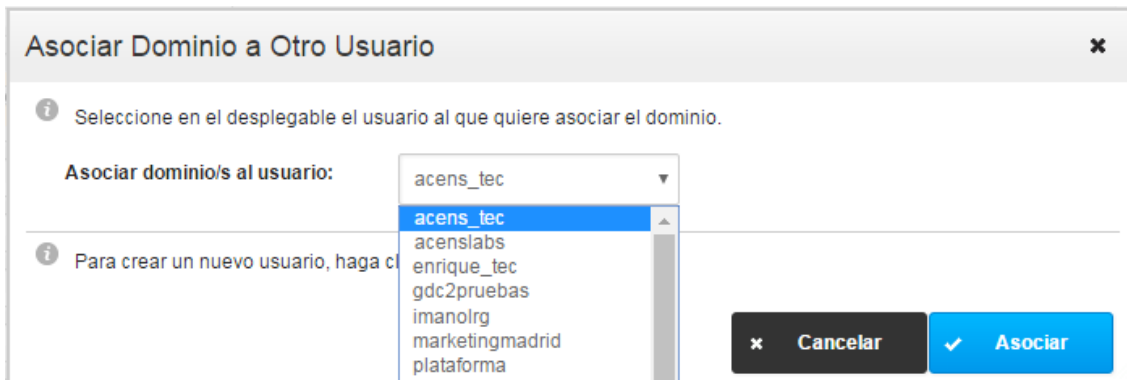
5.2. *Administrar servicios*a. *Asociar a otro usuario*

Esta opción nos permitirá asociar un dominio a otro usuario del **mismo Cliente** (usted puede crear varios usuarios en su ficha de Cliente).

No permite asignar dominios a un Cliente distinto.



Al seleccionar esta opción, aparecerá un menú desplegable con nuestra lista de usuarios. Una vez elegido el nuevo usuario, pulsaremos en **Asociar**:



Para ver cómo crear un **nuevo usuario**, consulte la sección **6.1. Crear nuevo usuario** del Manual de Panel de Gestión.

b. Gestionar zona DNS

Desde esta sección, puede acceder a la administración de los registros de los servidores DNS asociados a su dominio y añadir nuevas entradas (gestión avanzada).

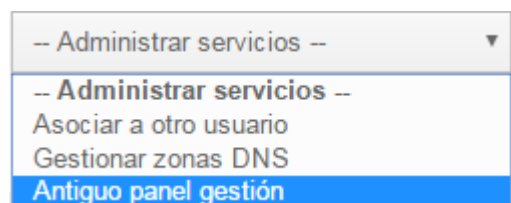
También podrá modificar la redirección web de su dominio (gestión básica).



Puede ver información completa en la sección **5.5. Gestión DNS** del Manual de Panel de Gestión.

c. Antiguo panel de gestión

Si lo prefiere, también puede gestionar sus dominios en nuestro anterior panel de gestión.



6. Registro o Traslado múltiple

En esta sección, podrá solicitar el registro o el traslado de hasta 20 dominios. Para ello, escriba un dominio por línea (no incluya **www** ni **http** delante del dominio):

Gestión de Dominios

Dominios Registro / Traslado múltiple Agenda de contactos Registro de acciones

Registro o traslado de múltiples dominios

Escriba a continuación los nombres de dominios que desee registrar o trasladar de forma masiva.

Introduzca un nombre de dominio con extensión separados por un salto de línea

(Enter).
No incluya **www.** ni **http://** delante.

Puedes buscar hasta un **máxima de 20** nombres de dominio a la vez.

Todos los dominios se registrarán con los mismos datos de contacto.

Registrar / Trasladar dominios

En el caso de **registro masivo de dominios**:

- Todos los dominios se registrarán con los mismos datos de Contacto que haya indicado (todos tendrán el mismo Titular, el mismo Contacto Administrativo, etc.)

En el caso de **traslado masivo de dominios**:

- Una vez lanzada la solicitud, recibirá un email con instrucciones para cada dominio. Recuerde que, excepto para los .es, necesitaremos el **AuthCode** o password de transferencia (solicítelo a su actual Agente registrador) y que el dominio esté **desbloqueado** contra traslado.
- Para el traslado de dominios .es no se requiere AuthCode; para completar el traslado de un .es, el Contacto Administrativo debe validar el email que le enviará Red.es.

7. Agenda de Contactos

Si necesita que sus dominios se registren con datos diferentes a los de su Usuario principal, desde esta sección podrá crear **Contactos** que podrá usar como Titular y/o Contacto Administrativo de sus dominios.

Gestión de Dominios

Dominios
Registro / Traslado múltiple
Agenda de contactos
Registro de acciones

+ **Añadir contacto**

i Almacena una entrada en tu agenda que luego podrás seleccionar para asignar como contacto administrativo o de registrador a cualquiera de tus dominios.

📅 **Agenda de contactos**

Eliminar contacto
Editar contacto

	Contacto	Nombre	Organización
<input type="checkbox"/>	Dominio personal	Juan Perez	
<input type="checkbox"/>	Dominio trabajo	Sistemas y Webs S.A.	Sistemas y Webs S.A.

8. Registro de acciones

En esta sección se guardará un histórico de las acciones que haya realizado sobre cualquiera de sus dominios registrados en Hostalia. El panel le informará el tipo de acción realizada, fecha de inicio y fin, y el estado en que se encuentra.

La ventaja de esta sección es que podrá saber en tiempo real en qué estado se encuentran sus solicitudes y, de ser necesario, podrá reiniciar algún proceso (por ejemplo: un traslado que no se haya completado por falta de validación, etc.):

Gestión de Dominios

Dominios
Registro / Traslado múltiple
Agenda de contactos
Registro de acciones

📅 **Últimas acciones sobre dominios**

Reprocesar marcados

	Dominio	Acción	Fecha inicio	Fecha fin	Estado
No se encontraron resultados					

Mostrando desde 0 hasta 0 de 0 registros